

Innovaties om het vervoer slimmer te organiseren

Voor de groep die afhankelijk blijft van het doelgroepenvervoer, zien wij diverse mogelijkheden om het vervoer slimmer te organiseren. Belangrijk hierbij is dat de kwaliteit van het vervoer behouden blijft of zelfs vergroot wordt.

- Verschillende vormen van doelgroepenvervoer (Wmo-vervoer, leerlingenvervoer, Wsw-vervoer, etc.) zijn vaak apart georganiseerd. Nu gemeenten verantwoordelijk zijn voor het organiseren van een groot deel van het vervoer, ontstaan mogelijkheden om verschillende vormen van doelgroepenvervoer slim te combineren. Uiteraard rekening houdend met de verschillen tussen de doelgroepen en de (on)mogelijkheid om iedereen gecombineerd te vervoeren.
- Daarnaast wordt het vervoer vaak op kleine schaal georganiseerd. Over de gemeentegrenzen heen, kan doelmatiger en slimmer worden gepland. Dit voorkomt dat bussen vol heenrijden en leeg terugrijden.
- Door verschuiving van aanvangs- en sluitingstijden van bijvoorbeeld dagbestedingslocaties of sociale werkplaatsen is het mogelijk om bijvoorbeeld eerst leerlingenvervoer en vervolgens Wmo-vervoer met hetzelfde voertuig uit te voeren.

OptiTraf

Innovaties maken het doelgroepenvervoer flexibeler. Maar meer flexibiliteit betekent meer complexiteit bij het plannen: eisen aan rolstoelen en begeleiders, inzet van vrijwilligers of restricties aan het wel of niet combineren zijn enkele bekende voorbeelden.

OptiTraf is een model ontwikkeld door bureau HHM/TimesLab in samenwerking met de Universiteit Twente. Dit model maakt met wiskundige algoritmes een slimme planning waarin alle wensen en (kwaliteits)eisen meegenomen worden. Met OptiTraf zijn simulaties mogelijk om antwoord te krijgen op onder andere:

- Hoeveel winst is te behalen als een dagbestedingslocatie een uur later begint?
- Hoeveel kosten zijn er te besparen als we het leerlingenvervoer van een aantal gemeenten combineren?

Zie voor meer informatie over de mogelijkheden en toepassingen van het model de folder 'OptiTraf – Een plannings- en simulatiemodel voor het doelgroepenvervoer'.

Meer informatie
Lennart Homan
l.homan@hhm.nl
telefoon 053 433 05 48
www.optitraf.nl

Inge Tensen
i.tensen@hhm.nl

BUREAU
hhm

BUREAU
hhm

ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

Visie op de mobiliteit van kwetsbare mensen

Kansen en oplossingen in het doelgroepenvervoer

Om volwaardig en naar vermogen mee te doen in de samenleving hebben mensen een mobiliteitsbehoefte. Mobiliteit vraagt dat je je kunt verplaatsen. Veilig, met (enige) snelheid, betrouwbaar en betaalbaar. Mensen verplaatsen zich doorgaans op eigen kracht. Zelfstandig, samen met anderen of met steun van mensen uit hun omgeving. Lopend, fietsend, per auto, bus of anderszins. Een grote groep kwetsbare mensen is deels, of helemaal niet, in staat om op eigen kracht te voorzien in hun mobiliteitsbehoefte.

In deze folder beschrijven we onze visie op de kansen en oplossingen om de mobiliteit van kwetsbare mensen te vergroten.



Omdat het om een kwetsbare groep mensen gaat, is het belangrijk dat besparingen niet ten koste gaan van de kwaliteit van het vervoer.

Niet alle mensen kunnen voorzien in de eigen mobiliteitsbehoefte. Hierbij kunnen fysieke, cognitieve, emotionele en/of financiële redenen aan de orde zijn. Tijdelijk of structureel.

In sommige gevallen kan een training en/of tijdelijke begeleiding, de ondersteuningsbehoefte kleiner maken of zelfs op te heffen.

Een deel blijft echter afhankelijk van het zogeheten doelgroepenvervoer.

De planning van het doelgroepenvervoer is lastig doordat elke cliënt specifieke eisen en wensen heeft. Een cliënt kan bijvoorbeeld in een rolstoel zitten, een begeleider nodig hebben of moet elke keer in hetzelfde busje en met dezelfde chauffeur worden vervoerd.

De complexiteit van het probleem zit in het combineren van al deze kwaliteitseisen in een zo efficiënt mogelijke planning.

Op verschillende gebieden zijn er kansen en oplossingen om het doelgroepenvervoer beter en te organiseren en kosten te besparen. Bureau HHM ontwikkelde een simulatiemodel om verschillen door te rekenen en het vervoer optimaal te plannen. Daarbij blijft de kwaliteit van het vervoer behouden.



Onze visie op mobiliteit

Als maatschappij moeten we zoeken naar een mobiliteitsoplossing die past bij de flexibiliteit en eigen kracht van mensen.

Als uitgangspunt voor een passende oplossing hanteren wij onderstaand figuur. Wij gaan ervan uit dat mensen de mobiliteitsbehoefte zoveel mogelijk op basis van eigen kracht kunnen oplossen. Voor een steeds grotere groep mensen – nu nog afhankelijk van doelgroepenvervoer - wordt het mogelijk om gebruik te maken van het reguliere openbaar vervoer. Met behulp van een maatje of een app leren zij zelfstandig te reizen.

Lukt dat niet, dan wordt gekeken naar de mogelijkheden van het sociaal netwerk, oplossingen in de samenleving en algemene voorzieningen. Een oplossing vanuit de samenleving is bijvoorbeeld het inzetten van vrijwilligers in het vervoer.

Idealiter zijn deze uitgangspunten dan ook besproken en aan de orde geweest, voordat maatwerk wordt ingezet. Er kan ook gekeken worden naar een combinatie van oplossingen/activiteiten zijn, horend bij meerdere treden van de piramide.

